

Manuál k objednávkovému systému od 1.9.2025

Primirest – základní školy a středních školy v Lysé nad Labem

- **Co mám dělat, když se nemohu dostat na web www.mujsprimirest.cz nebo do aplikace MujPrimirest?**
K registraci je potřeba uvést Váš email. K dokončení registrace volejte prosím paní účetní 731 438 392 nebo ji kontaktujte emailem – ucetni.0910@primirest.cz
- **Co mám dělat, když jsem zapomněl heslo na web www.mujsprimirest.cz nebo do aplikace MujPrimirest?**
Kontaktujte pracovníky jídelny – vedoucí školní jídelny Monika Benešová 731 438 261 nebo účetní závodu Lucie Novotná 731 438 382.
- **Co mám dělat, když nevidím jídelní lístek na 14 dní dopředu?**
Jídelní lístky jsou rozděleny na jednotlivé týdny, je tedy potřeba rozbalit týden na který chci objednávat. (jídelníček – aktuální jídelníček – na dalším řádku daný týden + daný den)
- **Co mám dělat, když mám objednaný oběd a ráno onemocním?**
Zavolat do školní jídelny- tel. č. 731 438 261, 731 438 392 – do 8,00 hod. pracovník Primirestu provede odhlášku. Platí pro všechny dny včetně pondělí.
- **Co mám dělat, když zapomenou objednat oběd na pondělí?**
Zavolat do školní jídelny v pondělí ráno do 8:00 hodin – oběd bude dopřihlášén.
- **Co mám dělat, když pošlu peníze na účet bez specifického nebo variabilního symbolu?**
Zavolat do školní jídelny nebo poslat e-mail – ucetni.0910@primirest.cz , účetní jídelny Vám s daným problémem pomůže.
- **Co mám dělat, když zapomenou čip na obědy?**
Povinností každého strávnicka je prokázat se čipem, aby bylo zjištěné, jaký druh jídla si objednal a zároveň se urychlí odbavení strávnicka u výdeje. Pokud strávnick z jakéhokoliv důvodu čip nemá, řeší s vedoucí školní jídelny nebo s pracovníkem pokladny. Zákazník musí podepsat povolení na ruční vstup na jeho účet.
- **Proč mi nejde objednat oběd?**
Pokud je stav konta nízký nebo nulový nelze oběd objednat – zobrazí se STAV KONTA JE NEDOSTATEČNÝ
Nutno co nejrychleji doplnit hotovost na Váš účet. Nejlépe je zavolat paní vedoucí a vyřešit s ní. Platba je možná převodem na bankovní účet, přes platební bránu Comgate do 1 hod platba je připsána na kontě nebo přes QR kód, převodním příkazem – převod trvá 2-3 dny
- **Co mám dělat, když si zapomenou objednat oběd a přijdu v poledne na oběd?**
Nejprve zajdu za vedoucí školní jídelny nebo pověřeným pracovníkem Primirestu, který s vámi danou situaci vyřeší. V tomto případě žák dostane náhradní oběd jídlo č.1 **POUZE** ve výjimečném případě – týká se **JEN** žáků, kteří navštěvují školní družinu.
- **Dobré rady na závěr:**
Každou volbu (odhlášení/ přihlášení) nezapomeňte potvrdit.
Zkontrolujte si stav na účtu.
Uložte si telefonní kontakt na paní vedoucí – je k dispozici neustále a je připravena řešit Vaše dotazy.

Kontakty:

Vedoucí školní jídelny – Monika Benešová – 731 438 261
Zr.0910@primirest.cz

Účetní závodu – Lucie Novotná – 731 438 392
ucetni.0910@primirest.cz